

## Adatkezelési tájékoztató

[www.endokrinkozpont.hu](http://www.endokrinkozpont.hu)

### 1. Tájékoztató célja:

A jelen Szabályzat célja, hogy az EndokrinKözpont egészségügyi szolgáltatót (továbbiakban Szolgáltató), ezzel együtt jelen honlapot üzemeltető West Health Kft. (továbbiakban Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén – jelen esetben különösen jelen honlapot látogató (továbbiakban érintett) számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak kezelése során.

### 2. Adatvédelmi adatok

Jelen honlap fenntartója és üzemeltetője, az adatkezelője hatósági működési engedéllyel bíró egészségügyi szolgáltató.

- Az adatkezelő neve: West Health Kft.
- Az adatkezelő címe: 1015 Budapest, Ostrom utca 16.
- Az adatkezelő kapcsolattartási címe: 1015 Budapest, Ostrom utca 16.
- Elérhetőség (email, telefonszám): [info@endokrinkozpont.hu](mailto:info@endokrinkozpont.hu), +36 431 9728
- A honlap üzemeltetője adatvédelmi nyilvántartási azonosítója: NAIH-61115/2012. (<http://www.naih.hu/>)
- Egészségügyi Szolgáltató Azonosítója: 501534

A cég érvényes működési engedéllyel rendelkezik. Az aktuális érvényes működési engedély az alábbi honlapon leellenőrizhető: <https://www.antsz.hu/euszolg>.

### 3. Önkéntesség

Adatok megadása az érintettek önkéntes megadása alapján történik jelen honlapon (továbbiakban honlap) illetve személyesen (telefonon, SMSben, emailen, skypeon, viberen, messengeren, FB oldalon) érdeklődéskor, bejelentkezéskor, beleértve az online bejelentkezést is.

### 4. Adatkezelések

#### 4.1. ORVOS VÁLASZOL funkció

##### 4.1.1. Az adatkezelés jogalapja

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása a kérdés feltevésére szolgáló honlapon lévő form kitöltésével és elküldésével.

#### **4.1.2. A kezelt adatok köre**

Az érintett által önkéntesen a honlapon megadott adatok köre: Név, e-mail cím. (A név lehet kitalált név is, nem kötelező a valódi név megadása. Emailcím esetén a funkció megfelelő használata – válasz kérdezőnek történő eljuttatása – érdekében javasolt valós emailcímet megadni.)

Az „orvos válaszol” rovatban az érintett dönthet róla, hogy a kérdése publikusan megjelenhet-e a honlapon vagy sem. Továbbá a megadott adatok valóságosága és köre teljes mértékben önkéntes az érintett részéről.

#### **4.1.3. Adatkezelés célja**

Az érintett által feltett kérdés szakértői megválaszolása, a válasz eljuttatása a kérdező érintett emailcímére, hozzájárulás esetén a kérdés, válasz és név megjelenítése a honlapon. (emailcímet soha nem jelenítünk meg publikusan)

#### **4.1.4. A kezelt adatok tárolása**

Kezelt adatokat a Szolgáltató a honlap adatbázisában tárolja.

#### **4.1.5. Az adatkezelés ideje**

Amennyiben az érintett a publikus megjelenítéshez hozzájárult, az érintett által önkéntesen megadott személyes adatok visszavonásig kerülnek (online tárolásra) adatkezelésre.

Amennyiben az érintett a publikus megjelenítéshez nem járult hozzá, a válasz elküldését követő 7 napon belül az adatok törlésre kerülnek.

#### **4.1.6. Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása**

Az érintett az általa megadott személyes adatok kezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a kezelt adatok törlését kérheti:

- emailen: adatkezelő emailcímére írt, az „Orvos válaszol” funkció használatakor megadott emailcímről írt levéllel
- személyesen az adatkezelő kapcsolattartási címén

## **4.2. SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ÉRDEKLŐDÉS, BEJELENTKEZÉS**

#### **4.2.1. Az adatkezelés jogalapja**

Szolgáltatásainkról érdeklődés, szolgáltatásainkra bejelentkezés az egészségügyi törvényben (1997. évi CLIV. törvény) meghatározott egészségügyi ellátás része, ezáltal az érintett által az érdeklődés illetve bejelentkezés során megadott, általunk elkért személyazonosító-, személyi- és egészségügyi adatainak általunk való kezeléséhez az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12§ (2) bekezdése értelmében az érintett hozzájárulását adja.

Az adatok megadása (érdeklődés, bejelentkezés) történhet: telefonon, SMSben, Szolgáltató emailjén, skype-ján, FB oldalán, FB messengerén, viberén.

#### **4.3. A kezelt adatok köre:**

Az érintett által önkéntesen bejelentkezéshez kötelezően megadandó adatok: név (vezeték és keresztnév), telefonszám, panaszok és tünetek, bejelentkezés oka.

#### **4.4. Adatkezelés célja:**

1997. évi XLVII. törvény 4§ (1) bekezdésben foglaltak, így különösen:

- az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,
- a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is,
- az érintett egészségi állapotának nyomon követése
- a betegjogok érvényesítése

#### **4.4.1. A kezelt adatok tárolása:**

Kezelt adatokat a Szolgáltató az egészségügyi információs rendszerében (HIS) tárolja és kezeli. Ezen kívül az érintett által megadott adatok megtalálhatóak azon kommunikációs csatornán, amin keresztül az érintett a Szolgáltatóval a kapcsolatot felvette – mely kommunikációs csatornák egy része (így különösen a skype, FB oldal, FB messenger, viber) és ezek adatkezelési rendszere a Szolgáltató hatókörén kívül esnek.

#### **4.4.2. Adatfeldolgozó bevonása:**

Szolgáltató a Prima Medica EgészségHálózat ([www.primamedica.hu](http://www.primamedica.hu)) tagja, központi ügyfélszolgálatát a Prima Medica Ügyfélszolgálat látja el, így az érintett által bejelentkezéskor megadott adatokat a Prima Medica Ügyfélszolgálatot üzemeltető T&G Health Kftnek, mint adatfeldolgozónak átadjuk a bejelentkezéssel, időpontegyeztetéssel kapcsolatos ügyek gördülékeny intézése, érintettel kapcsolattartás érdekében - személyes érdeklődésével, bejelentkezésével ezen átadáshoz érintett hozzájárulását adja.

#### **4.4.3. Az adatkezelés ideje:**

Egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig – 30 évig.

#### **4.4.4. Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása**

Az érintett az általa megadott személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását törvényi előírás alapján vissza nem vonhatja. Az adatok módosítását személyesen kérheti az adatkezelő kapcsolattartási címén.

### **4.5. ONLINE BEJELENTKEZÉS**

A honlapon található online bejelentkezés funkció szoftverét az OrvostKeresek.hu (T&G Health Kft – [www.orvostkeresek.hu](http://www.orvostkeresek.hu)) szolgáltatja, mint beépülő modul. A bejelentkezéskor megadott adatok közvetlenül a Szolgáltató egészségügyi információs rendszerébe (HIS) kerülnek.

#### **4.5.1. Az adatkezelés jogalapja**

Szolgáltatásainkról személyes érdeklődés, szolgáltatásainkra bejelentkezés az egészségügyi törvényben (1997. évi CLIV. törvény) meghatározott egészségügyi ellátás része, ezáltal az érintett által az érdeklődés illetve bejelentkezés során megadott, általunk elkért személyazonosító-, személyi- és egészségügyi adatainak általunk való kezeléséhez az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12§ (2) bekezdése értelmében az érintett hozzájárulását adja.

#### **4.5.2. A kezelt adatok köre**

Az érintett által önkéntesen bejelentkezéshez kötelezően megadandó adatok: név (vezeték és keresztnév), telefonszám, emailcím, választott orvos, választott időpont.

#### **4.5.3. Adatkezelés célja**

1997. évi XLVII. törvény 4§ (1) bekezdésben foglaltak, így különösen:

- az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,
- a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is,
- az érintett egészségi állapotának nyomon követése
- a betegjogok érvényesítése

#### **4.5.4. Adatfeldolgozó bevonása**

Szolgáltató a Prima Medica EgészségHálózat ([www.primamedica.hu](http://www.primamedica.hu)) tagja, központi ügyfélszolgálatát a Prima Medica Ügyfélszolgálat látja el, így az érintett által bejelentkezéskor megadott adatokat a Prima Medica Ügyfélszolgálatot üzemeltető T&G Health Kftnek, mint adatfeldolgozónak átadjuk a bejelentkezéssel, időpontegyeztetéssel kapcsolatos ügyek gördülékeny intézése, érintettel kapcsolattartás érdekében - személyes érdeklődésével, bejelentkezésével ezen átadáshoz érintett hozzájárulását adja.

#### **4.5.5. Az adatkezelés ideje:**

Egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig – 30 évig.

#### **4.5.6. Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása**

Az érintett az általa megadott személyes adatok kezeléshez adott hozzájárulását törvényi előírás alapján vissza nem vonhatja. Az adatok módosítását személyesen kérheti az adatkezelő kapcsolattartási címén.

### **4.6. HONLAPLÁTOGATÁSI MAGATARTÁS**

Honlapon, a felhasználóbarátabb működés és a honlap forgalmának elemzése érdekében *Google analytics kódokat* helyezünk el.

#### **4.6.1. Az adatkezelés jogalapja**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása a honlapon erre rendszeresített hozzájáruló funkcióval.

#### **4.6.2. A kezelt adatok köre**

Érintett számítógépének, okostelefonjának, böngészőt futtató hálózati eszköznek IP címe

#### **4.6.3. Adatkezelés célja**

A honlap felhasználóbarát működés fejlesztése és a honlap forgalmának elemzése.

#### **4.6.4. Adatfeldolgozó bevonása**

Az adatkezelő a honlap forgalom mérésére, elemzésére, követésére a google analytics rendszerét használja, a méréshez szükséges adatokat ezen rendszer veszi át és kezeli.

#### **4.6.5. Az adatkezelés ideje:**

Öt év

#### **4.6.6. Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása**

Az érintett az általa megadott személyes adatok kezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a kezelt adatok törlését kérheti:

- emailen: adatkezelő emailcímére írt, az „Orvos válaszol” funkció használatakor megadott emailcímről írt levéllel
  - személyesen az adatkezelő kapcsolattartási címén
- a google szolgáltatási lehetőségeinek keretén belül.

### **4.7. KARRIER**

Az adatkezelő a működéséhez szükséges humánerőforrás toborzását többek között jelen honlapon is végzi – akár aktívan, akár passzívan. Erre a célra hozza létre a honlapon a /karrier aloldalt és az ott feltüntetett [hr@endokrinkozpont.hu](mailto:hr@endokrinkozpont.hu) emailcímet.

#### **4.7.1. Az adatkezelés jogalapja**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása a jelentkezés adatkezelőnek történő elküldésével.

#### **4.7.2. A kezelt adatok köre**

Az állásra, foglalkoztatásra jelentkező személy által önként megadott, általa a munkaerő kiválasztási folyamathoz szükségesnek és érdemesnek vélt adatok.

#### **4.7.3. Adatkezelés célja**

Adatkezelő működéséhez szükséges humánerőforrás biztosítása.

#### **4.7.4. Adatfeldolgozó bevonása**

Szolgáltató a Prima Medica EgészségHálózat ([www.primamedica.hu](http://www.primamedica.hu)) tagja, humánerőforrás menedzsment tevékenységbe bevonja a Prima Medica központi humánerőforrás menedzser szakembereit, így az érintett által jelentkezéskor megadott adatokat a Prima Medica EgészségHálózatot összefogó T&G Health Kftnek, mint adatfeldolgozónak átadjuk a kiválasztással kapcsolatos ügyek gördülékeny intézése, érintettel kapcsolattartás érdekében - jelentkezésével ezen átadáshoz érintett hozzájárulását adja.

#### **4.7.5. Az adatkezelés ideje:**

Kiválasztási folyamat végéig.

#### **4.7.6. Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása**

Az érintett az általa megadott személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a kezelt adatok törlését kérheti:

- emailen: adatkezelő emailcímére írt, a jelentkezéskor használat emailcímről írt levéllel
- személyesen az adatkezelő kapcsolattartási címén

### **4.8. Az ADATKEZELŐ ÜGYFÉLLEVELEZÉSE**

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Az Adatkezelő a beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével, számítógépének IP címével és más, önként megadott személyes adatával bizalmasan kezeli, az ügyek visszakereshetősége érdekében tárolja azokat, amíg azt szükségesnek ítéli meg.

Tájékoztató hatálybalépésének, utolsó frissítésének időpontja: 2017. május 23.